Számvetés és újabb célok

Ünnepélyes keretek közt értékelték az Informatikai Szolgáltató Központ elmúlt esztendei tevékenységét.

Kérdő Bálint infrastruktúra főigazgató köszönetét kifejezve elmondta, hogy a társaság rendkívül sikeres évet zárt, ami tükröződött a dolgozók munkájának elismerésében is. Méltatta, hogy az ISZK vezetése „kézben tartja" a szervezet irányítását. A mobiltelefon szolgáltató-váltás a felhasználók elégedettsége mellett, jelentősebb gond nélkül zajlott le. Kiemelte, hogy SAPgrade projektben és az első vírustámadás elhárításában hatékonyan, óriási erőfeszítésekkel működtek közre az ISZK szakemberei.

Kovacsics Miklós, az ISZK vezetője értékelésében a többi közt kitért arra, hogy 2008-ban is teljesítették az ISO 9001:2000 szabvány támasztotta előírásokat. Tevékenységüket mindinkább a szolgáltatásorientált látásmód, a folyamatok továbbépítése, tudatosodása jellemezte. Az ISZK belső ügyfélkapcsolati rendszerében a kialakított folyamatok stabilizálására, a megrendelőik általi mind jobb megértetésére, elfogadtatására helyezték a hangsúlyt. Eredményeiket a Teamweben is közreadták.

Gazdálkodásuk a meghatározott költség-, bér- és létszámkereteken belül valósult meg. Csökkenő létszám és mintegy harmadával megnövekedett feladattömeg mellett, a szolgáltatásnyújtás színvonalának további javításával túlteljesítették a minőségpolitikai célt. Kiküszöbölték a POS rendszerben lévő adatkapcsolati hibákat, normalizálták a rendszer működését. A Middleware és TAT projekt munkájának köszönhetően a társaságnál meghonosodott az integrációs kultúra.

Az Infokom projekt keretében megkezdték a posta infokommunikációs infrastruktúrájának megújítási programját és végrehajtották a mobiltelefon szolgáltató váltást. Ennek is köszönhető, hogy az idei év elejétől jelentős mértékben csökkentek a távközlési és adatátviteli költségek. A Postapartner Program kapcsán sikeres projektet vezettek be, sor került a közreműködői rendszer kialakítására és alkalmazására.

Az összesen több mint 3 milliárd forint értékű beruházások megvalósítása a fejlesztési és az üzemeltetési szervezettől is nagy munkát igényelt. Az IT biztonság szintjének fokozására kezdeményezett erőfeszítéseik menedzsmenttámogatást kaptak.

Kovacsics Miklós az idei tennivalókról szólva a többi közt arról beszélt, hogy folytatva az öt éve megkezdett utat, tovább kell erősíteni a szolgáltató pozíciót, meg kell teremteni a posta stabil informatikai hátterét, hogy a liberalizációra készülő társaság céljainak elérését korszerű, biztonságos infrastruktúrával, hatékony fejlesztésekkel segítsék elő. Ennek érdekében a Biztonsági Főigazgatósággal közösen meghirdették az Informatikai Biztonság Programját.

A rendezvényen a tavalyi évben kimagasló teljesítményt nyújtó munkatársak közül Horváth János, Szentkirályi László, Simon Péterné, Zsibók Gyöngyi, Metzl Anita és Bartha Lajosné részesült elismerésben.

Vigh György